Pohde
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Valtuutetun valtuustoaloite

Aloitteen tekijä (valtuutetun nimi / valtuustoryhmä)
Aloitteen päivämäärä
Aloitteen aihe
Aloitteen teksti

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Vastine valtuustoaloitteeseen

Lausunto/vastine aloitteeseen

Kiitän aluevaltuutettuja Eskola, Lehtinen, Kettunen, Heiskanen, Sirviö, Meriläinen, Minkkinen, Laine, Ala-Aho, Hokkanen, Hautamäki ja Mäki tärkeän asian esiin nostamisesta ja valtuustoaloitteesta.

Aloite on käsitelty hoito- ja palvelueettinen työryhmässä. Työryhmä selvitti olemassa olevat ohjeet ja kävi keskustelua vakavien uutisten kertomisesta potilaille ja asiakkaille.
Vakavia asioita esiintyy päivittäin ja jatkuvasti erilaisissa hoito- ja asiakastilanteissa sekä kohtaamisissa. Niiden kertominen vaatii hienovaraisuutta, empatiaa ja selkeyttä sekä joskus aikaa. Tällaisia asioita ovat esimerkiksi
- sairausdiagnoosi
- sairauteen ei ole hoitoa
- hoitomahdollisuuksien rajallisuus
- hoidossa tapahtunut henkilövahinko (hoitovirhe)
- taloudelliset asiat (tukien epääminen)
- päätökset (kielteiset päätökset)
- palvelun tai hoidon päättyminen
- muutokset, joilla on merkitystä ihmisen arkeen ja toimintakykyyn
- rajoitukset
- itsemääräämisoikeuden rajoittaminen

Potilas- ja asiakasvastaavien mukaan potilaan/asiakkaat olisivat toivoneet kyseisessä tilanteessa aikaa käydä keskustelua ammattilaisen kanssa, mahdollisuutta palata tarvittaessa hänen asiaansa uudelleen, tulla kuulluksi omassa asiassaan, kirjallisia ohjeita, selkeyttä asioiden kertomiseen, lääketieteelliset termit vieraita, "tulkata ” asia ymmärrettävällä kielellä, tarvittaessa myös selkokielellä.

Hoito- ja palvelueettinen työryhmä tekee ammattilaisille ohjeen vakavien uutisten ilmoittamisesta potilaille ja asiakkaille.

Päiväys

30.10.2025

Lausunnon antaja/virka-asema

Merja Meriläinen, johtajaylihoitaja

Liitteet

Tallenna Tyhjennä